



HOSPITAL UNIVERSITARIO  
DE LA SAMARITANA

*Empresa Social del Estado*

Al contestar por favor cite:2018300010720-1



05GIS15 - V3 Página 1 de 1

**SDU.991.2018**

Bogotá, 19 de septiembre de 2018

Señora

**CLAUDIA PATRICIA BRICEÑO**

No registra dirección.

**Asunto: Petición de Usuario 1358-2018**

Dando alcance al requerimiento del radicado 20183000017702 recibida a través de la Subdirección de Defensoría al Usuario, me permito dar respuesta informándole que su observación fue evaluada por la Subdirección de Ginecología quien informa que en cuanto a la atención en la unidad materna se ofrecen disculpas si en algún momento se sintió maltratada por un algún miembro de nuestro equipo de trabajo. Le informamos que frecuentemente realizamos retroalimentación con nuestro personal asistencial de todas estas inquietudes manifestadas por ustedes, además estamos realizando una campaña de humanización donde brindamos herramientas de comunicación asertiva para que cada vez sean menos las situaciones de inconformidad en el servicio.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS [www.hus.org.co](http://www.hus.org.co) o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su petición y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

**MARTHA LUCIA GONZALEZ**  
Subdirectora Defensoría al Usuario  
[atencion.usuario@hus.org.co](mailto:atencion.usuario@hus.org.co) - [defensor.subdirector@hus.org.co](mailto:defensor.subdirector@hus.org.co)  
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora): 2:00 PM	Desfijado (Fecha y Hora): 2:00 PM
19/09/18	03/10/18
Responsable: David U.	Responsable: David U.

Trascribió: Doris Sánchez-Auxiliar SDU



051



SC5520-1

Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075 [www.hus.org.co](http://www.hus.org.co)  
"Humanización con sensibilidad social"

